



INSURANCE SERVICES

A/To: CENTROS AUTORIZADOS LEXUS

Att: Gerente / Jefe de ventas / Comercial

De/From: Lexus Insurance Management

Asunto: CLS 01/2025: Oferta Comercial Lexus Seguros 2025

Estimados colaboradores,

Tras el éxito de la campaña Full Drive 2024 - ¡por cuyos resultados os damos nuestra más sincera enhorabuena! -, en 2025 queremos ir un paso más allá, con la ambición de **hacer crecer nuestra cartera** de clientes a todo riesgo y, con ello, seguir **invirtiendo en el futuro de vuestra posventa** y sostenibilidad de vuestros talleres.

Por ello, como ya avanzamos en el MeetUp de Málaga, fruto de la estrategia OneTEAM, **ampliamos la promoción de Full Drive al resto de clientes particulares**. Es decir, **el Seguro Lexus de cualquier LBX, UX o NX, ya sea VN o VO, ya sea financiado o al contado, tendrá el mismo precio para el cliente:**



IGUALAMOS LA OFERTA EN VN Y VO PARA CORE MODELS		
LBX	UX	NX
325€	330€	440€

En otras palabras, el Seguro Lexus, el único seguro del mercado 100% LEXUS, a un **PRECIO IMBATIBLE** para todos los **clientes particulares**. **ESTA OFERTA ESTÁ DISPONIBLE A PARTIR DE HOY MIÉRCOLES 15 DE ENERO.**



INSURANCE SERVICES

En resumen, la oferta de Lexus Seguros de los modelos CORE para 2025 pivotará sobre cuatro ejes:

- Ventas Particulares VN financiadas con Privilege > **Seguro Lexus Full Drive**: Mantenemos la oferta del 50% en prima vigente en 2024.
- Ventas Particulares VN al contado > **Nuevo Seguro Lexus Drive**. Mismo precio y condiciones que Full Drive para clientes que no financian con Privilege. **¡NUEVO!**
- Ventas Particulares VO financiadas o al contado > **Seguro Lexus Select**: Aplicamos una campaña especial para igualar el precio al de VN. **¡NUEVO!**
- Ventas Empresas > **Kinto**

Adicionalmente, para todos los clientes que no cumplan las condiciones de acceso de estos productos o quieran optar por otras modalidades, nuestros seguros Lexus Premia y Lexus Premium siguen disponibles.

Con estas novedades, nos aseguramos tener una oferta de seguro MUY COMPETITIVA para todos los clientes y canales.

A continuación ampliamos la información de cada uno de los productos.



INSURANCE SERVICES

1. **¡NUEVO! SEGURO LEXUS DRIVE**

Nuestro seguro Seguro Lexus para clientes de contado, con las mismas condiciones y precio que Full Drive

CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

El Seguro Lexus Drive tiene las siguientes características:

- Contrato de Seguro de Automóvil a Todo Riesgo de 1 año de duración.
- Franquicia de 240€.
- Garantía de reparación en Centro Autorizado Lexus, siempre con Pintura y Recambios y Lunas Originales.

Adicionalmente, el Seguro Lexus Drive incluye las coberturas habituales de Lexus Premia:

- Cobertura de daños propios, incluyendo granizo.
- Hasta 2 años de Valor a Nuevo Pérdida Total por Siniestro o Incendio
- Hasta 1 año de Valor a Nuevo Pérdida Total por Robo
- Vehículo de Sustitución Hasta 10 días.
- Asistencia en Viaje ilimitada desde Km.0.
- Responsabilidad Civil Obligatoria y Voluntaria.
- Responsabilidad Civil del Tomador como peatón o ciclista.
- Seguro del Conductor de 40.000 €.
- Subsidio por Privación de Carnet de Conducir, Gestoría Administrativa y Servicio de Gestión y localización de Multas.

PERFIL DEL CLIENTE

El seguro Lexus drive tiene las mismas condiciones de acceso de Full Drive. Está disponible para clientes:

- Mayores de 27 años (y hasta 75 años - en el momento de la contratación- por normativa de la compañía).
- 5 o más años de antigüedad del permiso de conducir.
- Bonificación acreditada en su seguro de automóvil de 3 o más años sin siniestros (3-0; 4-0; 5-0) o de 5 años y 1 siniestro con culpa (5-1).

Si bien es posible la inclusión de conductores ocasionales en la póliza, quedan automáticamente cubiertos todos aquellos conductores con el mismo perfil del conductor habitual: entre 27 y 75 años y con antigüedad de permiso de conducir de 5 o más años.

PRECIO DEL SEGURO

El Seguro Lexus Drive tiene el mismo esquema de aportaciones que Full Drive, por tanto:

MODELOS CON PROMO							
SEGURO TODO RIESGO FQ 240	LBX	UX300h	UX300e	NX350h NX450h+	RZ	ES300h	RX350h RX450H+
PRIMA	650 €	660 €	660 €	873 €	1.382 €	998 €	1.258 €
APORTACIÓN LES	225 €	230 €	120 €	333 €	352 €		
APORTACIÓN CAL	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €		
APORTACIÓN LIS			110 €		230 €		
TOTAL CAMPAÑA	325 €	330 €	330 €	433 €	682 €		
PRECIO CLIENTE	325 €	330 €	330 €	440 €	700 €	998 €	1.258 €

La prima arriba indicada será lo que aparezca en el tarificador de Lexus Seguros al hacer el presupuesto y emitir la póliza y es la cantidad que aparecerá en la póliza del cliente.



INSURANCE SERVICES

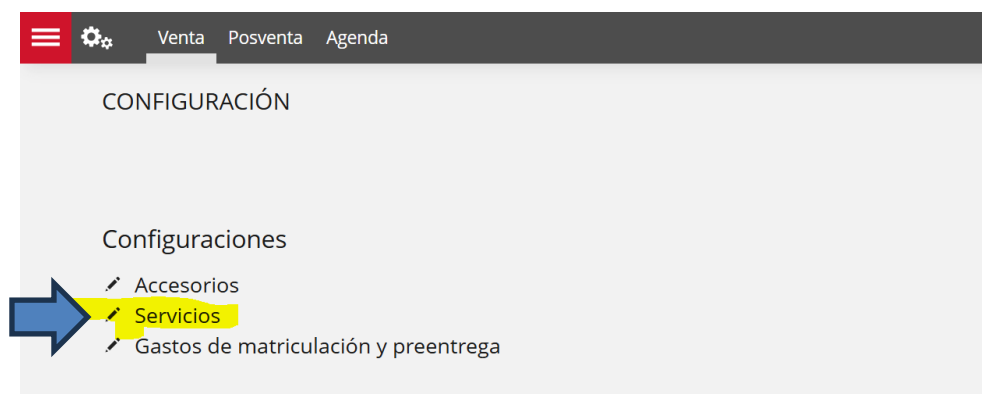
PROCESOS

En cuanto al proceso comercial, es importante recordar que el Seguro Lexus Drive debe, por un lado, incluirse en la oferta y pedido del vehículo en Toshiko y, por otro, debe hacerse el presupuesto y emisión de la póliza en el tarificador de LEXUS SEGUROS. Los puntos clave del proceso son:

- Realizar oferta en Toshiko:

Al ser un producto nuevo, temporalmente la inclusión del seguro en la oferta del VN en Toshiko, deberá hacerse manualmente mediante la creación de un Atípico. Se trata de un proceso muy sencillo que consiste en los siguientes pasos:

1. Configuración: Dar al lápiz en "Servicios"



2. Seleccionar la opción "Nuevo servicio del vehículo" (+)



3. Rellenar los campos y guardar:

Servicio

* Campos obligatorios

NUEVO SERVICIO DEL VEHÍCULO

NOMBRE*

0,00 €

0,00 €

21 %

CÓDIGO*

BMCODE*

PRECIO*

PRECIO DEL IVA EXC.

IVA

DESCRIPCIÓN



INSURANCE SERVICES

Para asegurar la homogeneidad de las ofertas, a la hora de rellenar los campos hemos creado la siguiente guía para que podáis copiar y pegar directamente en Toshiko:

MODELO	NOMBRE	PRECIO
LBX	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ LBX	325 €
UX300h	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ UX300h	330 €
UX300e	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ UX300e	330 €
NX350h	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ NX350h	440 €
NX450h+	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ NX450h+	440 €
RZ	Promoción Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ RZ	700 €
ES300h	Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ ES300h	998 €
RX450H+	Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ RX450H+	1.258 €
RX350h	Seguro Lexus Drive Todo Riesgo FQ240€ RX350h	1.258 €

Nota: El Seguro siempre sin IVA.

En el campo "descripción" se incluirá el siguiente texto legal **PARA TODOS LOS MODELOS:** *Seguro Lexus Drive Todo Riesgo con Franquicia de 240€ exclusivo para clientes Lexus de entre 27 años y 75 años de edad con más de 5 años de carnet y bonificación acreditada de 3 o más años sin siniestros o 5 años y 1 siniestro - Seguro ofrecido por Lexus Seguros, marca comercial de la Compañía Aseguradora perteneciente al Grupo Toyota Motor Corporation, AIOI NISSAY DOWA INSURANCE, COMPANY OF EUROPE, SE Sucursal en España - Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 24389, Libro: 0, Folio: 188, Sección: 8ª, hoja M-438684. Inscrición: 6ª, CIF: W0060072F - Con la Mediación de TOYOTA INSURANCE MANAGEMENT SE, Sucursal en España - El contenido exacto de todas las garantías y servicios así como sus límites y exclusiones vienen detalladas en las Condiciones Generales y Particulares de la póliza - Condiciones sujetas a la normativa de contratación y aceptación del riesgo por parte de la Compañía - Consulte condiciones en su Concesionario.*

Una vez creado el producto ya puede agregarse a las ofertas.

Tras incluir el producto en la oferta, se procederá de manera habitual:

- Realizar y guardar el presupuesto en tarificador LEXUS SEGUROS eligiendo el producto 'SEGURO LEXUS DRIVE' - el sistema mostrará el presupuesto con el valor real del seguro -
- Cerrar pedido en Toshiko
- Finalizar emisión en tarificador LEXUS SEGUROS
- Enviar documentación a LEXUS SEGUROS

LIQUIDACIÓN

En cuanto a la liquidación de operaciones, los puntos clave:

- Los seguros de Lexus Drive son abonados a LEXUS SEGUROS por el CAL en nombre del cliente.
- A final de mes LEXUS SEGUROS enviará una nota de cargo con el acumulado de operaciones del mes anterior al CAL para el cobro de las operaciones de seguro **con el importe abonado por el cliente más la aportación del CAL, es decir, la aportación de LES será descontada directamente de la prima en la nota de cargo.**

Por ejemplo, en caso de un LBX, la nota de cargo será por un importe de 425€ (325€ de precio cliente + 100 de aportación CAL)



INSURANCE SERVICES

2. SEGURO LEXUS FULL DRIVE

Nuestro seguro Seguro Lexus para clientes que financian con Privilege

CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

Lexus Full Drive incluye, el primer año, el Seguro Lexus Todo Riesgo con las siguientes características:

- Contrato de Seguro de Automóvil a Todo Riesgo de 1 año de duración.
- Franquicia de 240€.
- Garantía de reparación en Centro Autorizado Lexus, siempre con Pintura y Recambios y Lunas Originales.

Adicionalmente, el Seguro Lexus Full Drive incluye las coberturas habituales de Lexus Premia:

- Cobertura de daños propios, incluyendo granizo.
- Hasta 2 años de Valor a Nuevo Pérdida Total por Siniestro o Incendio
- Hasta 1 año de Valor a Nuevo Pérdida Total por Robo
- Vehículo de Sustitución Hasta 10 días.
- Asistencia en Viaje ilimitada desde Km.0.
- Responsabilidad Civil Obligatoria y Voluntaria.
- Responsabilidad Civil del Tomador como peatón o ciclista.
- Seguro del Conductor de 40.000 €.
- Subsidio por Privación de Carnet de Conducir, Gestoría Administrativa y Servicio de Gestión y localización de Multas.

PERFIL DEL CLIENTE

Full Drive está disponible para clientes con las siguientes características:

- Mayores de 27 años (y hasta 75 años – en el momento de la contratación- por normativa de la compañía).
- 5 o más años de antigüedad del permiso de conducir.
- Bonificación acreditada en su seguro de automóvil de 3 o más años sin siniestros (3-0; 4-0; 5-0) o de 5 años y 1 siniestro con culpa (5-1).

Si bien es posible la inclusión de conductores ocasionales en la póliza, quedan automáticamente cubiertos todos aquellos conductores con el mismo perfil del conductor habitual: entre 27 y 75 años y con antigüedad de permiso de conducir de 5 o más años.

PRECIO DEL SEGURO

Full Drive tiene el siguiente esquema de aportaciones:

MODELOS CON PROMO							
SEGURO TODO RIESGO FQ 240	LBX	UX300h	UX300e	NX350h NX450h+	RZ	ES300h	RX350h RX450H+
PRIMA	650 €	660 €	660 €	873 €	1.382 €	998 €	1.258 €
APORTACIÓN LES	225 €	230 €	120 €	333 €	352 €		
APORTACIÓN CAL	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €		
APORTACIÓN LIS			110 €		230 €		
TOTAL CAMPAÑA	325 €	330 €	330 €	433 €	682 €		
PRECIO CLIENTE	325 €	330 €	330 €	440 €	700 €	998 €	1.258 €

La prima arriba indicada será lo que aparezca en el tarificador de Lexus Seguros al hacer el presupuesto y emitir la póliza y es la cantidad que aparecerá en la póliza del cliente.



INSURANCE SERVICES

PROCESOS

Tanto el proceso comercial como el de liquidación de operaciones no cambia. A modo recordatorio:

En cuanto al proceso comercial, es importante recordar que Full Drive debe, por un lado, incluirse en la oferta y pedido del vehículo en Toshiko y, por otro, debe hacerse el presupuesto y emisión de la póliza en el tarificador de LEXUS SEGUROS. Los puntos clave del proceso son:

- Realizar oferta en Toshiko
- Realizar y guardar el presupuesto en tarificador LEXUS SEGUROS eligiendo el producto 'SEGURO LEXUS FULL DRIVE' - el sistema mostrará el presupuesto con el valor real del seguro -
- Cerrar pedido en Toshiko
- Finalizar emisión en tarificador LEXUS SEGUROS
- Enviar documentación a LEXUS SEGUROS

LIQUIDACIÓN

En cuanto a la liquidación de operaciones, los puntos clave:

- Los seguros de Full Drive son abonados a LEXUS SEGUROS por el CAL en nombre del cliente.
- A final de mes LEXUS SEGUROS enviará una nota de cargo con el acumulado de operaciones del mes anterior al CAL para el cobro de las operaciones de seguro **con el importe íntegro de la prima. Para los modelos con aportación LIS (UX 300e y RZ) la nota de cargo se hará con la aportación ya descontada de la prima, por ejemplo para UX 300e la nota de cargo será por 550€ (660€ de prima del seguro - 110€ de aportación LIS).**
- El abono de la promoción se hará directamente hace al CAL por Lexus España.

3. SEGURO LEXUS SELECT

Nuestro Seguro Lexus Select para clientes de VO, financiando o al contado, con campaña para ofrecer un precio imbatible

CARACTERÍSTICAS DEL SEGURO

Seguro Lexus Todo Riesgo con siguientes características:

- Contrato de Seguro de Automóvil de 1 año de duración.
- Franquicia de 300€.
- Garantía de reparación en Centro Autorizado Lexus, siempre con Pintura y Recambios y Lunas Originales.
- **Cobertura exclusiva para VO - ÚNICA EN EL MERCADO -**: Indemnización del valor de factura de Lexus Select durante los DOS PRIMEROS AÑOS en caso de siniestro total, incendio o robo.
- Puede contratarse de manera independiente al resto de productos de retención. Es decir, puede ofrecerse incluso si el vehículo no se financia con LFS o si el cliente no contrata otros productos.

Adicionalmente, el Seguro Lexus SELECT incluye las coberturas habituales de Lexus Premia:

- Cobertura de daños propios, incluyendo granizo.
- Hasta 1 año de Valor a Nuevo Pérdida Total por Robo
- Vehículo de Sustitución Hasta 10 días.
- Asistencia en Viaje ilimitada desde Km.0.
- Responsabilidad Civil Obligatoria y Voluntaria.
- Responsabilidad Civil del Tomador como peatón o ciclista.
- Seguro del Conductor de 40.000 €.
- Subsidio por Privación de Carnet de Conducir, Gestoría Administrativa y Servicio de Gestión y localización de Multas.



INSURANCE SERVICES

PERFIL DEL CLIENTE

El Seguro Lexus Select está disponible para clientes con las siguientes características:

- Mayores de 27 años (y hasta 75 años – en el momento de la contratación- por normativa de la compañía).
- 5 o más años de antigüedad del permiso de conducir.
- Bonificación acreditada en su seguro de automóvil de 3 o más años sin siniestros (3-0; 4-0; 5-0) o de 5 años y 1 siniestro con culpa (5-1).

Si bien es posible la inclusión de conductores ocasionales en la póliza, quedan automáticamente cubiertos todos aquellos conductores con el mismo perfil del conductor habitual: entre 27 y 75 años y con antigüedad de permiso de conducir de 5 o más años.

PRECIO DEL SEGURO

El Seguro Lexus Select se basa en una modalidad única – Todo Riesgo con franquicia de 300€ - con una prima única para cada modelo.

MODELO	CT	LBX	UX 250h UX 300h UX 300 e	IS	NX300h NX350h NX440h	ES	RZ	RX	RC
PRECIO CLIENTE	639€	325€	330€	927€	440€	962€	1328€	1207€	1135€

Modelos con Promo

Os recordamos que este seguro puede incluirse tanto en las operaciones de contado como en las financiadas.

Para esta campaña, el esquema de aportaciones es el siguiente:

LEXUS SELECT					
SEGURO TODO RIESGO FQ 300	LBX	UX250h UX300h	UX300e	NX300h NX350h	NX450h+
PRIMA	604 €	615 €	615 €	787 €	787 €
APORTACIÓN LES	179 €	185 €	185 €	247 €	247 €
APORTACIÓN CAL	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
APORTACIÓN LIS	50 €	50 €	50 €	50 €	50 €
TOTAL CAMPAÑA	279 €	285 €	285 €	347 €	347 €
PRECIO CLIENTE	325 €	330 €	330 €	440 €	440 €

PROCESOS

En cuanto al proceso comercial, como en el resto de productos es importante recordar que el Seguro Lexus Select debe, por un lado, incluirse en la oferta y pedido del vehículo en Toshiko y, por otro, debe hacerse el presupuesto y emisión de la póliza en el tarificador de LEXUS SEGUROS. Los puntos clave del proceso son:

- Realizar oferta en Toshiko: **el precio en los modelos con promo ya aparecerá ajustado automáticamente.**
- Realizar y guardar el presupuesto en tarificador LEXUS SEGUROS eligiendo el producto 'SEGURO LEXUS SELECT' - el sistema mostrará el presupuesto con el valor real del seguro -
- Cerrar pedido en Toshiko
- Finalizar emisión en tarificador LEXUS SEGUROS
- Enviar documentación a LEXUS SEGUROS



INSURANCE SERVICES

LIQUIDACIÓN

En cuanto a la liquidación de operaciones, los puntos clave:

- Los seguros de SELECT son abonados a LEXUS SEGUROS por el CAL en nombre del cliente.
- A final de mes LEXUS SEGUROS enviará una nota de cargo con el acumulado de operaciones del mes anterior al CAL para el cobro de las operaciones de seguro **con el importe abonado por el cliente más la aportación del CAL**. Por ejemplo, en caso de un LBX, la nota de cargo será por un importe de 375€ (325€ precio cliente + 50€ aportación CAL).

CARACTERÍSTICAS COMUNES A TODOS LOS PRODUCTOS

SEGURO LINK

Ambos productos son COMPATIBLES CON EL PROGRAMA SEGURO LINK que permite contratar el Seguro Lexus con hasta **11 meses de antelación** al vencimiento de la póliza actual del cliente, sin variación en la prima.

EXCLUSIONES

Por normativa de contratación de la compañía, como es habitual en todos los productos de Seguro Lexus, no podrán contratar estos productos:

- Conductores mayores de 75 años en el momento de la contratación. Recordamos que adicionalmente, en estos productos, están excluidos los conductores menores de 27 años.
- Flotas de 4 o más vehículos (quedan incluidas las flotas de 1-3 vehículos)
- Taxis y VTC
- Organismos Públicos y Cuerpos de Seguridad y Ambulancias
- Servicios públicos.

COMISIONES

Como es habitual en nuestros productos para campañas especiales, estos productos no llevan comisión de nueva producción.

MUY IMPORTANTE

Para evitar incidencias con los clientes es de vital importancia tener en cuenta tres cuestiones:

1. Comprobar que los datos que se han introducido en el presupuesto son correctos, imprimirlo y conservarlo junto con el resto de los documentos de la oferta del vehículo.
2. Preparar la emisión de la póliza con antelación (por si fuera necesario el soporte del equipo de Lexus Seguros), no en el momento de la entrega del vehículo y comprobar los datos antes de la emisión de la póliza. Una vez emitida la póliza, no se podrán modificar.
3. Verificar que el seguro ha sido emitido antes de la entrega del vehículo. Lexus Seguros no se hará responsable de aquellos posibles clientes que hayan contratado el seguro Full Drive o el seguro Lexus Select y cuyo vehículo sea entregado sin haber verificado que la póliza se ha emitido correctamente.

Si tenéis cualquier duda o consulta sobre nuestros productos, no dudéis en contactar con vuestro Delegado de Lexus Seguros o con nuestro Departamento de At. al CAL.

Atentamente,

Jesús Jaén – Sales Manager

Javier Sanz – Marketing Manager

Lexus Insurance Services