

A/To: CENTROS AUTORIZADOS LEXUS
/ Comercial

Att: Gerente / Jefe de ventas

De/From: Lexus Insurance Management

Asunto: CLS 05/2022: Horario del Servicio de Atención Telefónica durante el mes de agosto

HORARIO ESPECIAL DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN AGOSTO

HORARIO DE ATENCIÓN A CLIENTES Y SINIESTROS DURANTE EL MES DE AGOSTO (HORARIO ESPECIAL VERANO)

DE LUNES A VIERNES DE 08:00H A 15:00H Y DE 07:00 A 14:00 EN CANARIAS

HORARIO DE ATENCIÓN A CONCESIONARIOS DURANTE EL MES DE AGOSTO (HORARIO HABITUAL)

DE LUNES A VIERNES DE 09:00H A 14:00H y DE 16:00H A 19:00H Y DE 08:00 A 13:00 Y 15:00 A 18:00
EN CANARIAS

Estimados colaboradores,

Os recordamos que, como es habitual, **del 1 al 31 de agosto, el Servicio de Atención al Cliente y Tramitación de Siniestros para clientes de Lexus Seguros** prestará servicio de lunes a viernes en horario de **08:00h a 15:00h** (de 07:00 a 14:00 en Canarias).

El **Servicio de Atención Concesionario, mantiene su horario habitual** durante todo el verano. En cualquier caso, con el objetivo de agilizar los trámites administrativos, os agradeceríamos que **aquellas solicitudes que impliquen gestiones complejas sean remitidas antes de las 14:00h**, ya que fuera de ese horario no se podrán emitir pólizas a través de la plataforma de Atención al Concesionario.

En LEXUS SEGUROS estamos, también en verano, a vuestra disposición para atender y dar soporte a todas aquellas dudas e incidencias que podáis sufrir en lo referente al SEGURO LEXUS.

LEXUS INSURANCE MANAGEMENT

Avda. de Bruselas, 22 – 2ª Planta
28108 Alcobendas (Madrid)

T +34 911 513 300

F +34 911 513 399 www.lexusauto.es



INSURANCE
SERVICES



29/07/2022
Página 2 de 2

Recibid un cordial saludo,

Juan Francisco Elena
Operations Manager
Lexus Insurance Services