

A/To: CENTROS AUTORIZADOS LEXUS

Att: Gerente / Jefe de ventas / Comercial

De/From: Lexus Insurance Management

Asunto: CLS 04/2022: Fin del acuerdo de Coaseguro AIOI - Liberty Seguros

AIOI NISSAY DOWA SERÁ ASEGURADORA ÚNICA DE CLIENTES LEXUS SEGUROS A PARTIR DE 1 ENERO 2023

FIN DEL ACUERDO DE COASEGURO AIOI - LIBERTY SEGUROS

Queridos Concesionarios,

Estoy orgullosa de anunciaros que el próximo **1 DE ENERO DE 2023** tomaremos el rumbo que tantas veces nos habéis sugerido.

Ese será el primer día de nuestra andadura en solitario y finalizará nuestro acuerdo de Coaseguro con Liberty Seguros. A partir de esa fecha, **EN LEXUS SEGUROS ASUMIREMOS EL 100% DEL RIESGO DE NUESTROS CLIENTES.**

Ponemos así fin a un acuerdo de 11 años que nos ha permitido crecer y consolidarnos como **UNA DE LAS 20 ASEGURADORAS MÁS GRANDES DE ESPAÑA** en Primas de Seguro de Automóvil, con una cartera formada íntegramente por vehículos Toyota y Lexus.

En estos años, tanto los vehículos como los seguros de automóvil han vivido una gran revolución y en **LEXUS SEGUROS ESTAMOS PREPARADOS** para abrir esta nueva e ilusionante etapa. Ahora es el momento de apostar por **la movilidad, la innovación, por nuevos productos, nuevas herramientas, por un servicio más humano y digital.** Tenemos la experiencia, la capacidad y las herramientas para ello. Llevamos preparando este momento casi 2 años, desarrollando proyectos de tecnología, recursos, dimensionamiento etc.

Ahora sí vamos a poder dar al **CLIENTE LEXUS** la calidad de esta gran Marca junto a Lexus España, LFS y Kinto.

FAQs

- **¿CUÁNDO SE INFORMARÁ A LOS CLIENTES DE LA RUPTURA DEL ACUERDO DE COASEGURO?**

En octubre de 2022 realizaremos una comunicación general todos nuestros clientes informándoles que, de cara a su siguiente anualidad, **LEXUS SEGUROS (Marca comercial de AIOI Nissay Dowa – aseguradora del Grupo Toyota)** asumirá el 100% del riesgo de su póliza Seguro Lexus. Se irán traspasando los clientes a vencimiento y en ese momento cada cliente recibirá una comunicación personalizada con los detalles de la renovación de su seguro.

- **¿CÓMO AFECTA A NUESTROS CLIENTES?**

Las condiciones de los clientes se mantendrán como hasta ahora. **LEXUS SEGUROS YA ES SU ASEGURADORA.** Todo contacto con el cliente actualmente ya se produce bajo la imagen de marca de Seguro Lexus.

En el momento de la renovación de su póliza, pondremos a disposición del cliente su nueva póliza 100% **LEXUS SEGUROS** con las mismas coberturas y servicios. En su nuevo recibo ya no aparecerá Liberty Seguros, sino **LEXUS SEGUROS.**

- **¿CÓMO OS AFECTA A LOS CONCESIONARIOS?**

Contractualmente la relación entre **LEXUS SEGUROS** y Concesionarios no cambia: actuaremos como hasta ahora, bajo la figura de Colaborador Externo según el contrato que ya tenemos firmado entre **LEXUS INSURANCE SERVICES** y cada uno de vosotros.

A nivel Operaciones, seguiréis contando con el mismo soporte de nuestros equipos de Delegados Comerciales y de Atención al Concesionario.

- **¿PUEDE LIBERTY QUITARNOS NUESTROS CLIENTES?**

El acuerdo de Coaseguro firmado con Liberty le obliga a no comunicar con ningún cliente desde el momento de rescisión de contrato, ya que la propiedad de la cartera quedó muy atada en la redacción del acuerdo, confirmando que sería AIOI NISSAY DOWA propietario único y final de la misma. No pueden hacer Cross-Selling ni utilizar ninguno de los datos que esta relación contractual les ha proporcionado.

Esta nueva etapa nos proporciona poder enfocarnos realmente en nuestros clientes y ofrecerles la experiencia de Marca que merecen: nuevas y potentes herramientas y productos; optimización de procesos de gestión y atención al cliente; mayor agilidad y flexibilidad para adaptarnos a los retos del mercado. En definitiva, todo lo necesario para seguir siendo la más potente herramienta de fidelización de los talleres LEXUS.

Durante los próximos meses iremos desvelando todos los detalles y cambios que traerá este emocionante reto.

LEXUS SEGUROS
WE ARE READY!

Marisa Saénz
Managing Director
Lexus Insurance Services